

鼎元云隐私政策

版本更新日期：2023 年 12 月 04 日

版本生效日期：2023 年 12 月 04 日

鼎元云隐私政策

长沙鼎元智能科技有限公司及其关联方（以下简称“我们”）作为“光储充运维平台”平台（包括但不限于光储充运维平台网站、“光储充运维平台”APP、“光储充运维平台”微信小程序、“光储充运维平台”支付宝小程序）的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息安全。下文中光储充运维平台运营主体的统称为“鼎元云”。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用“鼎元云”及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策（以下简称“本政策”），以便做出适当的选择。本政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的方式进行表述，以便您更好地理解。我们将通过本政策向您说明我们将处理（包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等，下同）的个人信息类型、目的、方式、保存期限、安全保障措施及拒绝提供个人信息对某些非基本功能使用的权限影响。鼎元云严格遵循合法、正当、必要和诚信原则，收集、使用用户信息。当您拒绝提供扩展功能所需信息时，仍然能够使用鼎元云的基本功能。

一、我们收集个人信息的方式

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息。

其中我们以加粗的形式标注了可能涉及的敏感个人信息（敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息）。此类敏感个人信息的收集是为了向您提供您选择使用的鼎元云产品或服务所必需，如果您选择不提供，则可能无法使用相应的产品或服务。我们已采取加密存储和传输等严格的保密措施来保障您的个人信息安全。

（一）您需要授权我们收集和使用的场景

1、注册账号

当您注册、登录鼎元云及相关服务时，您需要向我们提供您的手机号码，用于注册鼎元云账号，并设置账号密码。如果您拒绝提供手机号码，我们可能无法为您创建账号或提供仅向注册用户提供的鼎元云服务。

2、第三方账号登录

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的手机号码与您的鼎元云账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。此外，根据您选择的登录的第三方的不同，我们还将收集您在第三方的 ID，例如支付宝 ID、微信 ID、苹果系统 ID。

3、完善资料

在您注册时，我们会为您自动分配昵称。您还可以根据自身需求填写和修改您的头像、昵称、性别、生日信息来完善您的个人资料。如果您不提供该等信息，不会影响您享受鼎元云平台的基本功能。

4、运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，鼎元云平台会自动为您分配用户 ID，以便保障系统正常运行。此外，经您授权我们会直接或通过 SDK 等第三方获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如 API 接口地址、APP/微信版本号、手机品牌、设备 ID、系统版本号、操作系统、SDK 版本号等软硬件特征信息，通信/网络服务运营商信息（移动、联通、电信），以及您访问 IP 地址、系统时间记录、访问浏览记录等个人上网记录信息，例如您操作的按钮名称和编号、所执行操作对应的事件名称和编码、访问当前页面的名称、编码和查询参数、上级页面名称和编码、埋点上传的会话 ID、埋点数据来源。我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件。

5、收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对鼎元云的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为了向您提供更加高效贴心的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。

1、相机授权

您在使用扫码、以拍照方式修改用户头像等功能时，可以开启系统的相机权限授权鼎元云访问您的相机。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片方式修改用户头像，但不会影响您使用鼎元云平台的基本功能。

2、手机存储卡授权

您在以上传相册图片方式修改用户头像时，可以开启系统的手机存储卡权限。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过上传相册图片修改用户头像，但不会影响您使用鼎元云平台的基本功能。

（三）依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）为我们履行法定职责或者法定义务所必需；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；例如：为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （6）所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （8）根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- （9）用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- （10）为合法的新闻报道所必需的；
- （11）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （12）法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

（四）设备权限调用

我们需要在具体的使用场景调用必要的权限，并在调用前向您弹窗确认，具体调用权限说明详见《鼎元云调用系统权限列表》。

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

（五）停止提供服务的情形

如发生下列任何一种情形，鼎元云有权变更、中断或终止向您提供的免费服务或收费服务，及时停止收集您个人信息的活动，而无需对您或任何第三方承担任何责任：

- (1) 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- (2) 当您违反相关法律法规或本隐私政策的约定；
- (3) 按照法律规定或有权机关的要求；
- (4) 出于安全的原因或其他必要的情形。

二、共享、转让、和公开披露您的个人信息

（一）共享

1、共享原则

（1）服务必要性原则：我们可能会作为电子商务平台向您提供产品/服务，如您在我们的平台上使用其他第三方提供的产品/服务，我们可能会与相应产品/服务的提供方共享您的必要个人信息，以便于您能够正常使用相应的浏览、下

单、交易、支付等功能。

(2) 合法正当与最小必要原则：共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的必要为限。

(3) 安全审慎原则：我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

2、实现功能或服务的共享信息

(1) 平台服务：当您在使用鼎元云平台中由我们的关联方或者第三方提供的功能时，我们会将实现业务所必需的信息与这些关联方、第三方共享，用于为您提供您需要的相关服务。

(2) 法定情形：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，或行政、司法等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享您的个人信息，例如将相关数据上报政府监管平台。

3、实现安全与分析统计的共享信息

(1) 保障使用安全：我们非常重视账号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和关联方或服务提供商可能会共享必要的设备、账号及日志信息。

(2) 分析产品使用情况：为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，可能会与关联方或第三方共享产品使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。

(二) 转让

1、我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

2、随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

(三) 公开披露

1、我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

2、对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的信息。

3、未经您同意鼎元云不会向任何第三方公开、透露用户个人信息。但以下特定情形除外：

(1) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到用户同意的；出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到用户同意的；

(5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(6) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(7) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(8) 用户自行向第三方公开其个人信息；

(9) 用户与鼎元云及合作单位之间就用户个人信息的使用公开达成协议，鼎元云因此向合作单位公开用户个人信息；

(10) 用户个人信息已经经过处理无法识别特定个人且不能复原；

(11) 法律法规规定的其他情形。

4、您同意鼎元云可在以下事项中使用您的个人信息：

(1) 鼎元云向用户及时发送重要通知，如软件更新、本隐私政策条款的变更；

(2) 鼎元云内部进行审计、数据分析和研究等，以改进鼎元云的产品、服务和与用户之间的沟通；

(3) 依本隐私政策约定，鼎元云管理、审查用户信息及进行处理措施；

(4) 在鼎元云发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，鼎元云会要求新的持有用户个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则鼎元云将要求该公司、组织和个人重新向用户征求授权同意；

(5) 适用法律法规规定的其他事项。

除上述事项外，如未取得您事先同意，鼎元云不会将您的个人信息使用于任何其他用途。

(四) 对第三方 SDK 的说明

1、为保障鼎元云的产品、服务的稳定运行或实现相关功能，鼎元云可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。鼎元云接入的部分第三方 SDK 可能会收集、处理您的个人信息。鼎元云会尽到审慎义务，对第三方获取信息的 SDK 进行安全检测和评估，并且要求第三方对您的信息采取保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。为了最大程度保障您的信息安全，鼎元云建议您在使用任何第三方 SDK 服务前先行查看第三方 SDK 的隐私条款，第三方将依据其隐私政策对您的个人信息独立承担相关义务和责任，如您发现这些 SDK 存在风险时，建议您立即终止操作并及时与鼎元云联系。

2、为了提供更多服务、保证服务稳定性和质量或者升级相关功能时，我们可能需要调整接入的第三方 SDK。我们会及时在本页面向您说明接入第三方 SDK 的最新情况。目前接入的第三方 SDK 列明如下：

SDK 名称：

使用目的：

收集个人信息类型：

隐私权政策链接：

三、数据储存

1、存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

2、存储期限

我们以下必需的期间内保留您的个人信息，我们将视以下因素决定必需期间的期限：

（1）法律法规强制的留存要求；

（2）与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询及投诉；

（3）保证我们为您提供服务的安全和质量。

超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，无需向您返还任何数据或信息。但法律法规另有规定的除外。

四、数据保护

1、我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或在未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄露。

2、我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

3、我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

4、尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求的安全标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

5、您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于不将自己的登录手机验证码、账户密码及相关个人信息透露给他人等。

6、我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

7、您一旦离开鼎元云及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在鼎元云及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于鼎元云的链接或引导。

五、管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的权利，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、复制、转移、修改、补充、删除、撤回同意、投诉举报等相关权利。

1、删除您的个人信息

在以下情形中，您可向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们获取、使用您个人信息，却未征得您明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
- (5) 如果我们无法再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您删除上述信息的请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您的信息从我们的服务中删除后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理，并会在备份更新时删除这些信息。

2、访问隐私政策

您可以在注册、登录及个人中心页面查看本隐私政策的全部内容。

请您了解，本隐私政策中所述的鼎元云及相关服务可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的鼎元云软件及相关服务为准。

6、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，鼎元云可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求鼎元云做出解释，鼎元云也将在不侵害鼎元云商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

7、响应用户上述请求

在法律规定的范围内，我们保障您依法行使您的各项个人信息权利，除以上方式外，您还可以随时通过本隐私政策第九条第四款中提供的途径与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的用户身份。鼎元云可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理请求。

鼎元云将在 15 个工作日内做出答复（其中敏感个人信息的删除，我们将在 10 个工作日内反馈）。如您对答复不满意，您可向鼎元云客服进行投诉。

如您提出以下请求，按照法律法规要求，鼎元云将无法响应：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 响应用户请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (7) 涉及商业秘密的；
- (8) 法律法规规定的其他情形。

六、我们如何使用 cookie 和同类技术

1、Cookie 是放置在设备上的小型文本文件，用于存储数据，域中放置 Cookie 的 Web 服务器可以调用这些数据。这些数据通常包含一串唯一标识你的计算机的数字和字母，但是也可以包含其他信息。一些 Cookie 由代表我们行事的第三方进行放置。我们使用 Cookie 和类似技术来存储和遵守你的偏好和设置、使你能够登录、提供基于兴趣的广告、打击欺诈行为、分析我们产品的性能以及实现下述其他合法目的。我们的许多网站和应用程序也包含 Web 信号或其他类似技术，如下所述。

(1)【Cookie 的种类】

(2)【如何更改 cookie 的设置】

我们将在置入可选 Cookie 前获取你的同意，你可以同意某些类别的可选 Cookie，而不同意其他类别。你还可以通过“Cookie 管理”或通过网站上提供的可用设置来调整所作的选择。如果您拒绝了 Cookie，您可能无法使用依赖于 Cookie 才能提供的本平台服务或功能。

七、我们会如何处理未成年人的个人信息

1、我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

2、对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关个人信息。如未成年人未经监护人的同意使用本平台的服务，监护人有权与我们联系并拒绝进一步收集被监护人的个人信息，或要求我们删除被监护人个人信息，我们会设法尽快删除相关个人信息。

八、通知和修订

当我们收集使用您的信息的方式、目的、范围发生变化时，以及随着我们业务发展的需要，我们会更新本隐私政策，届时我们将通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本隐私政策并受之约束。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

九、其他

1、鼎元云郑重提醒您注意本隐私政策中免除鼎元云责任和限制您的权利的条款，请您仔细阅读，自主考虑风险。我们的产品和服务主要面向成人，如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得使用我们的产品或服务。

2、本隐私政策的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若您和鼎元云之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，您同意将纠纷或争议提交鼎元云住所地的人民法院管辖。

3、本隐私政策的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

4、如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以通过以下方式与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复（其中敏感个人信息的删除，我们将在 10 个工作日内反馈）：

（1）您可以将问题发送至隐私信息保护负责人邮箱 19310080081@163.com；

（2）您可以通过个人中心页面的客服电话，拨打鼎元云客服电话进行反馈。

八、IOS 系统权限调用

设备权限	授权目的	是否询问	用户可否关闭权限
位置	获取用户当前位置，推荐周边充电站	首次使用相应功能时询问	是
照片	拍照上传头像	程序启动时检测网络状况后询问	是
麦克风	客服联系、录音取证	使用相应功能时询问	是
相机	扫码充电	使用相应功能时询问	是
通知	发送消息	使用相应功能时询问	是
使用相应功能时询问			是
开启移动数据	连接网络	程序启动时检测网络状况后询问	是
开启 WLAN	连接网络	程序启动时检测网络状况后询问	是

蓝牙	辅助定位	首次使用相应功能时询问	是
多媒体访问权限	设置个人用户信息 获取相册图片	使用相应功能时询问	是

九、Android 系统权限调用

设备权限	授权目的	是否询问	用户可否关闭权限
位置	获取用户当前位置， 推荐周边充电站	首次使用相应功能时询问	是
摄像头	拍照上传头像、扫码 充电	首次使用相应功能时询问	是
多媒体访问权限	设置个人用户信息 获得相册图片	首次使用相应功能时询问	是
麦克风	客服联系、录音取证	使用相应功能时询问	是
短信	客服联系、录音取证	使用相应功能时询问	是
拨打电话	客服联系	使用相应功能时询问	是
开启移动数据	连接网络	程序启动时检测网络状况后询问	是
开启 WLAN	连接网络	程序启动时检测网络状况后询问	是
开启蓝牙	辅助定位	首次使用相应功能时询问	是
手机存储	读取存储用户信息、 存储日志等信息，写 入存储用户信息、存 储日志等信息	次使用相应功能时询问	是